

* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

ONF.RU / ZPZ
ЗАПРАВАЗАЕМЩИКОВ.РФ



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Раздел первый: кредиты - брать или не брать?	3
Раздел второй: права и ответственность Заемщика (353-ФЗ)	4
Раздел третий: институты защиты прав потребителей финансовых услуг в России	8
Инфографика по теме	10
Полезные ссылки	12
Кредитный договор	13

1. КРЕДИТЫ: БРАТЬ ИЛИ НЕ БРАТЬ?

Кредит или кредитная карта – стандартный финансовый инструмент. Как любой инструмент, его можно использовать умело, получая пользу, или неумело, причиняя вред. Неправильное использование кредита может привести к печальным последствиям.

Основные виды кредитов, предлагаемых для потребителей:

- * Потребительские кредиты (нецелевые)
- * Целевые потребкредиты в торговых точках (POS-кредиты)
- * Кредитные карты
- * Автокредиты (автомобиль – предмет залога)
- * Ипотечные кредиты (жилье – предмет залога)

КАК ПОНЯТЬ, СМОГУ Я ВЫПЛАТИТЬ КРЕДИТ ИЛИ НЕТ?

Самое главное, что надо понять: кредит – это расходы, а не доходы. Сравните свои доходы с расходами по погашению кредита. Для этого можно использовать кредитные калькуляторы в Интернете. Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика кредитам будет превышать 50% годового дохода заемщика, то для него высок риск неисполнения обязательств по кредитным договорам и применения к нему штрафных санкций.

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА ФИНАНСОВАЯ «ПОДУШКА БЕЗОПАСНОСТИ»?

Консультанты по личным финансам рекомендуют клиентам создать «подушку безопасности» для чрезвычайных случаев в размере 3-6 ежемесячных доходов. Эти средства можно разместить на банковский вклад или инвестировать на рынке ценных бумаг. Если срочно понадобятся деньги, лучше воспользоваться «подушкой безопасности», чем брать небольшой, но дорогой кредит.

ПОЧЕМУ ВАЖНО ИМЕТЬ ХОРОШУЮ КРЕДИТНУЮ ИСТОРИЮ?

По каждому заемщику ведется кредитная история в бюро кредитных историй. Качество кредитной истории зависит от того, как заемщик соблюдает условия кредитного договора. Плохая кредитная история – сигнал для банков, предупреждающий о ненадежном заемщике. Чем лучше кредитная история, тем более выгодные условия предложат банки по своим кредитным продуктам.

2. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА (353-ФЗ)

Кредитование потребителей в России регулируется Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Закон охватывает все виды потребительского кредитования, кроме ипотеки (регулируется Федеральным законом №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»).

Закон «О потребительском кредите (займе)» стандартизировал требования к информации об условиях предоставления, использования и возврата кредитов. С 1 июля 2014 года условия кредитного договора предоставляются в стандартной форме, что упрощает процесс их изучения и анализа. Стало легче сравнивать условия кредитов между разными банками.

**К лекции прилагается «рыба» кредитного договора по требованиям 353-ФЗ, которую рекомендуется распечатать и раздать слушателям.*

Закон содержит 17 статей. К наиболее значимым для потребителя можно отнести следующие:

СТАТЬЯ 5. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА).

В местах, где Кредитор принимает заявления на кредит, в т.ч. в интернете, должны быть размещены общие условия кредитования – информация, необходимая для принятия решения о кредите в данном банке.

При заключении кредитного договора между Кредитором и Заемщиком подписываются индивидуальные условия договора, которые содержат всю существенную информацию о конкретном кредите: сумма, срок, ставка, график платежей, способы погашения кредита и другие условия. У Заемщика есть право на бесплатный способ погашения кредита (без комиссии), он должен быть указан в кредитном договоре.

В статье также определен порядок взимания штрафов за просрочку платежа и предельный размер таких штрафов. Штрафы за просроченную задолженность не могут превышать 20% годовых или 0,1% в день за каждый день просрочки – в зависимости от условий договора.

СТАТЬЯ 6. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА).

Полная стоимость кредита (ПСК) размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы кредитного договора. ПСК – это выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению и обслуживанию кредита. Формула ПСК прописана в законе и единообразна для всех участников кредитного рынка. Банк России имеет возможность влиять на рынок потребительского кредитования, ограничивая максимальные ставки, по которым кредиторы могут кредитовать потребителей.

СТАТЬЯ 10. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ЗАЕМЩИКУ ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА).

После заключения кредитного договора Кредитор обязан уведомлять Заемщика о размере текущей задолженности, о датах и размере произведенных платежей, о доступном лимите кредитования по карте, о наличии просроченной задолженности. Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком прописан в договоре.

СТАТЬЯ 11. ПРАВО ЗАЕМЩИКА НА ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА) И ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА).

Заемщик имеет право досрочно вернуть потребительский кредит в течение 14 дней после его получения, уплатив проценты за фактический срок кредита. После 14-дневного «периода охлаждения», у Заемщика остается право досрочно вернуть весь кредит или его часть, уведомив кредитора на менее, чем за 30 дней до даты досрочного погашения.

Если Заемщик досрочно погасил часть кредита, Кредитор обязан предоставить Заемщику новый график платежей, пересчитанный с учетом суммы досрочного погашения.

СТАТЬЯ 14. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ СРОКОВ ВОЗВРАТА ОСНОВНОЙ СУММЫ ДОЛГА И (ИЛИ) УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА). ОСНОВНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ЗАЕМЩИКА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ – В СРОК И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ПОГАШАТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КРЕДИТУ. КТО НАРУШАЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА – ТОТ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

За небольшие просрочки, обычно в пределах 30-60 дней, Кредитор будет начислять штрафные санкции на сумму просроченного платежа. По закону размер неустойки (штрафа, пени) за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату

потребительского кредита не может превышать 20% годовых (если проценты на долг за соответствующий период нарушения начисляются) или 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день «просрочки» (если проценты на долг за соответствующий период нарушения не начисляются).

Если в течение 6 месяцев нарушение обязательств по погашению долга длилось более 60 дней, кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита и причитающихся процентов.

Кредитор имеет право передать Ваш долг третьим лицам – взыскателям долгов (коллекторам), но только в том случае, если Вы дали на это свое согласие при заключении кредитного договора.

В 2015 году вступил в силу закон о банкротстве физических лиц. Теперь Кредитор вправе подать иск в суд о банкротстве физического лица, если объем просроченной задолженности перед Кредитором превышает 500 тысяч рублей, а срок просрочки платежей – более 3-х месяцев.

СТАТЬЯ 15. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ВОЗВРАТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА).

Кредитор имеет право передать просроченный долг третьим лицам – взыскателям долгов (коллекторам), но только в том случае, если Вы дали на это свое согласие при заключении кредитного договора. На практике практически все Заемщики соглашались с таким правом Кредитора, что демонстрирует добросовестность Заемщика, его уверенность в соблюдении условий договора.

Уже после нескольких дней просрочки кредитор предпринимает действия по возврату долга. Должнику начинают поступать сообщения от взыскателей долгов – долговых коллекторов.

Кто такие взыскатели долгов:

- * При небольшой просрочке с должником могут взаимодействовать сотрудники отдела взыскания просроченной задолженности самого кредитора;
- * При длительной просрочке (обычно 120-180 дней) кредитор может передать Вашу задолженность на взыскание третьим лицам по агентскому договору. Третьим лицом является профессиональное коллекторское агентство, при этом Вы остаетесь должником кредитора;
- * Если Вы не платите по кредиту длительное время, скрываетесь или отказываетесь от общения с кредитором, он может «продать» Ваш долг третьим лицам по договору цессии. Третьим лицом является профессиональное коллекторское агентство, при этом Вы становитесь должником этого лица – к нему переходят права требования по долгу.

Какие права у коллекторов:

По закону у коллекторов есть право звонить, направлять смс, осуществлять личные встречи с должником, направлять почтовые отправления по месту жительства, а также взаимодействовать с поручителями по кредиту, если такие есть.

Какие обязанности у коллекторов:

Лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, обязано представиться, сообщить наименование кредитора и компании, осуществляющей деятельность по возврату задолженности, сообщить адрес места нахождения для направления корреспонденции кредитору и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.

Что запрещено коллектору законом:

Встречаться, звонить и отправлять смс заемщику в ночное время: по рабочим дням - после 22.00 и до 8.00 по местному времени, по выходным дням - после 20.00 и до 9.00 по местному времени.

Взыскатели долгов не вправе совершать действия с намерением причинить вред заемщику (угрозы физического насилия, порча имущества), а также злоупотреблять правом в иных формах.

За нарушения, допущенные коллекторами, к ним может быть применена административная ответственность.

На что смотреть в первую очередь при заключении кредитного договора?

Заключая кредитный договор, Вы по собственной воле соглашаетесь с его условиями и принимаете на себя обязательства по их исполнению. Необходимо прочитать договор перед подписанием и выяснить все непонятные и спорные моменты. Не надо спешить! По закону у Вас есть не менее пяти рабочих дней со дня получения индивидуальных условий договора, чтобы изучить их и подписать (либо отказаться от подписания).

Самое главное, на что обратить внимание:

- * Сумма кредита (займа) или лимит кредитования для кредитных карт;
- * Срок действия договора и срок возврата кредита;
- * Валюта, в которой предоставляется кредит;
- * Ставка по кредиту в процентах годовых. Кроме того, на первой странице договора крупным шрифтом вверху должна быть указана ПСК в процентах годовых;
- * Количество, размер и сроки платежей заемщика по договору (график платежей);
- * Способы погашения кредита, включая как минимум один бесплатный способ погашения;

- * Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение кредитного договора, размеры неустойки (штрафа, пени);
- * Иные условия (в договоре может быть предусмотрен залог или поручительство по кредиту, согласие или несогласие заемщика на покупку страховки от неплатежа, согласие или несогласие заемщика на передачу долга третьим лицам и др.).

Кредитный договор считается заключенным с момента передачи заемщику указанной в договоре суммы.

3. ИНСТИТУТЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В РОССИИ

Между финансовыми организациями и их клиентами часто возникают споры. Клиент – физическое лицо считается слабой стороной договора, поскольку именно финансовая организация формирует условия кредитного договора. Поэтому защитой прав потребителей финансовых услуг занимаются профессиональные организации, как государственные, так и независимые.

Наиболее распространенные причины жалоб граждан на финансовые организации в 2015 году*:

- * Жалобы на действия коллекторских агентств, судебных приставов – каждая третья жалоба (30%);
- * Навязывание дополнительных услуг (страховки, комиссии, смс-уведомления и др.) – каждая четвертая жалоба (25%);
- * Затягивание возврата клиентских средств со вкладов, изменение условий договора банковского вклада в одностороннем порядке – каждая пятая жалоба (20%);
- * Искажение кредитной истории по вине банка, несанкционированное списание средств со счета, в т.ч. детских пособий – 15%;
- * Передача персональных данных о заемщике третьим лицам – 10%.



**По данным мониторингов жалоб потребителей финансовых услуг, проводимых активистами ОНФ*

Деятельность финансовых организаций регламентируется законами и нормативными актами. Надзор за деятельностью осуществляет мегарегулятор финансового рынка – Центральный банк (Банк России). Знание законов поможет Вам при использовании финансовых услуг. В случае, если Ваши права были нарушены, **Вы можете обратиться с жалобой в следующие организации**

1. Банк России
2. Роспотребнадзор
3. Финансовый омбудсмен
4. Правозащитные организации (Финпотребсоюз, КонфОП и др.)
5. Саморегулируемые организации (НАПКА, МиР, ЦРФИН и др.)
6. Правоохранительные органы (Полиция, Генеральная прокуратура и др.)

ИНФОГРАФИКА ПО ТЕМЕ

ЗАКОН О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)

С 2014 года в России действует закон «О потребительском кредите (займе)». Закон регулирует отношения, возникающие между заемщиком и кредитором после заключения кредитного договора и исполнение этого договора.



Кто имеет право выдавать кредиты?

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов разрешена банкам и финансовым компаниям. Банки обязаны иметь лицензию на банковскую деятельность, а микрофинансовые компании - входить в официальный реестр.



Раскрытие информации об условиях кредита

Кредитор обязан раскрывать важную информацию об условиях кредитования на своем сайте и в точках продаж.



Что такое ПСК и как ее использовать?

Полная стоимость кредита (ПСК) – это процентная ставка, которую все кредиторы обязаны указывать на первой странице кредитного договора, в правом верхнем углу.



На что смотреть в первую очередь при заключении кредитного договора?

Закончая кредитный договор, Вы по собственной воле соглашаетесь с его условиями и принимаете на себя обязательства по их исполнению. Необходимо прочитать договор перед подписанием и выяснить все непонятные и спорные моменты.



Какие санкции последуют за нарушение обязательств по кредитному договору?

Основное обязательство заемщика по кредитному договору – в срок и в полном объеме погашать задолженность по кредиту. Кто нарушает обязательства – тот несет ответственность.

**ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ПРОГРАММА
ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

КРЕДИТЫ: БРАТЬ ИЛИ НЕ БРАТЬ?

Кредит или кредитная карта - стандартный финансовый инструмент. Как любой инструмент, его можно использовать умело, получая пользу, или неумело, причиняя вред. Неправильное использование кредита может привести к печальным последствиям.



Как понять, смогу я выплатить кредит или нет?

Самое главное, что надо понять: кредит - это расходы, а не доходы. Сравните свои доходы с расходами по погашению кредита. Для этого можно использовать кредитные калькуляторы в Интернете. Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика кредитам будет превышать 50% годового дохода заемщика, то для него высок риск неисполнения обязательств по кредитным договорам и применения к нему штрафных санкций.



Для чего нужна финансовая "подушка безопасности"?

Консультанты по личным финансам рекомендуют клиентам создать "подушку безопасности" для чрезвычайных случаев в размере 3-6 ежемесячных доходов. Эти средства можно разместить на банковский вклад или инвестировать на рынке ценных бумаг. Если срочно понадобятся деньги, лучше воспользоваться «подушкой безопасности», чем брать небольшой, но дорогой кредит.



Почему важно иметь хорошую кредитную историю?

По каждому заемщику ведется кредитная история в бюро кредитных историй. Качество кредитной истории зависит от того, как заемщик соблюдает условия кредитного договора. Плохая кредитная история – сигнал для банков, предупреждающий о ненадежном заемщике. Чем лучше кредитная история, тем более выгодные условия предложат банки по своим кредитным продуктам.

**ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ПРОГРАММА
ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166040/

Банк России, информационный раздел «Защита прав потребителей финансовых услуг и инвесторов»

<http://cbr.ru/finmarkets/?Prtd=protection>

Интернет-приемная Банка России, где можно подать жалобу, задать вопрос, получить информацию

<http://cbr.ru/Reception/>

Информация о среднерыночных значениях полной стоимости потребительского кредита (займа)

<http://www.cbr.ru/analytics/?Prtd=inf>

Банковская азбука: потребительский кредит (займ)

http://cbr.ru/Reception/alphabet_03.pdf

Сайт Роспотребнадзора

<http://rospotrebnadzor.ru/feedback/>

Сайт Агентства по страхованию вкладов

<http://www.asv.org.ru/>

Страница Финансового омбудсмана на сайте Ассоциации Российских Банков

<http://arb.ru/b2c/abuse/>

Сайт Национальной Ассоциации Профессиональных Коллекторских Агентств

<http://www.napca.ru/>

Сайт «За права заемщиков» Общероссийского Народного Фронта

<http://zapravazaemshikov.ru/>

ПРИМЕР КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА



Кредитный договор № _____
 "___" _____ г.

Полная стоимость
к р е д и т а :

КБ "_____" (ООО) (Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3354 от 26.04.2013, место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Коженинская, д. 14; БИК 044599409, к/с № 30101810900000000409 в Отделении 3 Москва, ИНН 7744000126), в дальнейшем именуемый «Банк», предлагает гражданину(-нке) РФ _____, паспорт: серия _____ № _____, мобильный телефон: (_____) _____, e-mail: _____, в дальнейшем именуемому(-ой) «Клиент», заключить Кредитный договор о нижеследующем:

Банк и Клиент заключают Договор предоставления кредита на неотложные нужды (далее – Кредитный договор или Договор) в соответствии с Общими условиями предоставления кредитов и выпуска банковских карт физическим лицам КБ "_____" (ООО) (далее – Условия), Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в КБ "_____" (ООО) с использованием Интернет-Банка (далее – Правила ДБО), Тарифами комиссионного вознаграждения КБ "_____" (ООО) по операциям с физическими лицами, (далее – Тарифы), являющимися неотъемлемой частью Договора, на следующих условиях:

1. Банк предоставляет Клиенту Кредит в размере и на следующих условиях:

----- процентов годовых.

Полная стоимость кредита рассчитана исходя из строгого соблюдения Клиентом условий Кредитного договора. Размер полной стоимости кредита может не существенно измениться в зависимости от даты выдачи Кредита, на периодичность и размер ежемесячных платежей это не повлияет. Полная стоимость кредита не является фактической переплатой по Кредиту.

Индивидуальные условия Кредитного договора		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Сумма Кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	Общая сумма Кредита: _____ руб.
2.	Срок действия договора, срок возврата Кредита	Срок действия Кредитного договора: до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Срок Кредита (в месяцах): ____
3.	Валюта, в которой предоставляется Кредит	Российский рубль
4.	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	Процентная ставка в процентах годовых: _____ %
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Безвалютные конверсионные операции осуществляются по курсу, установленному Банком на дату совершения операции.
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Погашение осуществляется равными ежемесячными аннуитетными платежами в даты и в размере, указанные в Графике платежей, являющемся неотъемлемой частью Кредитного договора. Последний платеж может быть корректирующим и отличаться от остальных.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате Кредита	Ежемесячный платеж пересчитывается с учетом неизменности срока Кредита (соответственно уменьшается размер ежемесячного платежа, при этом первый ежемесячный платеж после частичного досрочного погашения Кредита может быть несущественно больше последующих ежемесячных платежей), Клиенту предоставляется новый График платежей.

Служебные отметки Банка



Подпись Клиента _____ Стр. из 5

8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Платежи по Кредитному договору можно внести через иные банки, терминальные, торговые сети и платежные системы, указанные на сайте Банка: www.lencredit.ru , а также через кассы в отделениях Банка (взимается комиссия в размере, указанном в Тарифах Банка), переводом через Почту России (бесплатно, срок исполнения перевода – 5 дней). Сроки перевода и тарифы за перечисление необходимо уточнить у организации, принимающей платеж.
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	Денежный перевод через Почту России (срок исполнения перевода – 5 дней).
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	В случае заключения Кредитного договора Банк и Клиент заключают Договор счета. Заключение иных договоров не требуется.
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Предоставление обеспечения не требуется.

Служебные отметки Банка



75750017021



5633213487

Подпись Клиента _____ Стр. из 5

Индивидуальные условия Кредитного договора		
№ п/п	Условие	Содержание условия
11.	Цели использования заемщиком Кредита	Кредит предоставляется на неотложные нужды в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Кредит не является целевым. По желанию Клиента часть Кредита может быть предоставлена для оплаты ряда дополнительных услуг Банка и страховой премии Страховщика.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	20 % годовых на сумму просроченной задолженности по основному долгу и просроченных процентов.
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	<input type="checkbox"/> Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам. <input type="checkbox"/> Банк не вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам.
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	Заключение Клиентом Кредитного договора означает принятие Клиентом Условий полностью и согласие Клиента со всеми их положениями.
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Для заключения Кредитного договора оказание Банком Клиенту за отдельную плату услуг не требуется.
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Банк направляет Клиенту информацию посредством почтовых отправлений по адресу места регистрации/места жительства, путем автоматизированных звонков на мобильный телефон, с использованием интернет-банка, электронных средств связи, в том числе путем направления SMS-сообщений, в виде E-mail-сообщений по адресам/номерам телефонов/адресам электронной почты, информация о которых была предоставлена Клиентом Банку, иными способами по усмотрению Банка. Клиент обращается в Банк по тел. 8-800-200-09-81, через офисы Банка, а также по почте по месту нахождения Банка.
17.	Переплата по Кредиту (разница между суммой Кредита и суммой, уплаченной Клиентом Банку с учетом платежей, указанных в Графике платежей)	Переплата в год в процентах годовых: ____%

Платежные реквизиты для перечисления ежемесячных платежей по Кредитному договору:

Номер Счета Клиента _____ в КБ "_____" (ООО), БИК 044599409, к/с № 30101810900000000409 в Отделении 3 Москва, ИНН 7744000126

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит в размере и на условиях Кредитного договора, зачислить предоставленный Клиенту Кредит на Счет.

2.2. Клиент обязуется возратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, комиссии и иные платы, предусмотренные Кредитным договором, в сроки и в порядке, установленные Кредитным договором и Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Кредитного договора; выполнять иные обязанности, предусмотренные Кредитным договором (Условиями, Тарифами и иными документами, являющимися его неотъемлемой частью).

Служебные отметки Банка



Подпись Клиента _____ Стр. из 5

2.3. Банк вправе использовать подпись Клиента на настоящем Договоре (ниже) как образец собственноручной подписи Клиента.

Службные отметки Банка



Подпись Клиента _____ Стр. из 5

Подписание Клиентом и передача в Банк подписанного Клиентом экземпляра настоящего Кредитного договора означает согласие Клиента на получение Кредита, а также на заключение настоящего Договора на вышеуказанных условиях.

В случае несоответствия данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений о Клиенте информации, указанной в настоящем Кредитном договоре, а также при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, Банк вправе отказать в выдаче Кредита.

В случае наличия возражений по вышеуказанным условиям, положениям Тарифов и Условий, иных условий, связанных с получением и использованием Кредита, рекомендуется воздержаться от заключения Кредитного договора.

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен(-а), получил(-а) на руки, полностью согласен(-на) и обязуюсь неукоснительно соблюдать положения Условий, Правил ДБО, Тарифов, являющихся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Фамилия, Имя, Отчество Клиента

Подпись Клиента, "___" _____ г.

Службные отметки Банка



75750067021



5633215487

*** ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ**

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 01.04.2015 № 79-рп и на основании конкурса, проведенного Обществом «Знание» России