

## КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ «РАЗДОЛЖНИТЕЛЯ»-МОШЕННИКА?

За помощью в проект «За права заемщиков» часто обращаются граждане, которые попали по объективным причинам (снижение заработка, потеря работы, болезни и т.п.) в сложную ситуацию и лишены возможности обсуживать кредиты (займы) надлежащим образом. Они рассказывают о том, что обратились к «специалистам», но те не помогли, а проблем стало больше.

Пользуясь юридической безграмотностью и правовым нигилизмом граждан, все чаще в подобных ситуациях, свои услуги предлагают так называемые «Раздолжнители».

Чтобы помочь заемщикам и защитить их от мошенников, эксперты проекта ОНФ «За права заемщиков» разработали эту памятку.

## ИТАК, КТО ЖЕ ТАКОЙ «РАЗДОЛЖНИТЕЛЬ»?

**\* «Раздолжнители»** – это целая категория специалистов, которые предлагают юридические услуги. И в этом спектре есть, как относительно-законные консультанты, так и откровенно-мошеннические структуры. Например, «антиколлекторские пирамиды». В лучшем случае, обращаясь к «раздолжнителям», Вы попадете к юристам, которые, цепляясь за формальные основания «подвешат» решение вопроса с Вашими долгами. И это будет не бесплатно. В подавляющем большинстве случаев, под вывеской «раздолжнителей» скрываются структуры, которые продадут Вам, так называемый, пакет документов для урегулирования вопроса, который на деле окажется пачкой макулатуры. Вы потеряете время, деньги и усугубите проблемы. Самая злостная категория мошенников – это те, кто, пользуясь Вашим отчаянным положением, вовлекают Вас в некую разновидность финансовой пирамиды, явным признаком которой является предложение в той или иной форме заплатить некий процент от суммы вашего долга этой «доброй» компании, которая готова взять на себя дальнейшее погашение Ваших финансовых обязательств.

## КАК УЗНАТЬ «РАЗДОЛЖНИТЕЛЯ»?



Как правило «Раздолжнители» (и/или «антиколлекторские пирамиды») позиционируют себя как компетентные юристы, специализирующиеся по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

## \* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

В своих рекламных и информационных материалах «раздолжнители» часто используют одни и те же лозунги. Стоит насторожиться, если Вы увидели эти типичные для них фразы:

- «Решим проблемы с долгами путем расторжения кредитного договора по инициативе заемщика».

### ПОМНИТЕ:

Расторжение кредитного договора (договора займа) по инициативе заемщика возможно в исключительных случаях (ст.451 ГК РФ), ухудшение материального положения заемщика не является основанием к расторжению кредитного договора (договора займа).

- «Погасим ваши долги».

### ПОМНИТЕ:

«Бесплатный сыр бывает только в мышеловке». Схемой погашения долга за заемщика, чаще всего, пользуются мошенники, которые предлагают за единовременное вознаграждение (либо в «вексельной» или другой форме) оплачивать долги заемщика перед кредиторами.

- «Полное списание долга со 100 % результатом» и т.п.

### ПОМНИТЕ:

Применение механизма списания долга возможно в исключительных случаях, например, при банкротстве физического лица. Этот вопрос решается только в судебном порядке при проведении процедуры банкротства гражданина, то есть компания, предлагающая услуги по 100% списанию долгов не может гарантировать положительный результат своей работы.

## \* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

- Показательные ссылки на выигранные дела и партнерские отношения с уполномоченными органами (Банком России, Роспотребнадзором и т.п.), коммерческими банками и другими кредиторами.

!

Как правило, в большинстве случаев опубликованные на сайтах «раздолжителей» судебные акты, являются результатом успешной работы совсем других исполнителей или вовсе не свидетельствуют об успешном разрешении спора. Партнерские отношения с уполномоченными органами и кредиторами не подтверждаются по итогам проверок, размещенных на таких сайтах документов, также, как и длительный опыт работы по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

### Услуги, оказываемые «Раздолжителями»:

- Подача исков в суд на кредиторов от имени заемщиков «об истребовании документов».



В исках указывается требование к кредиторам предоставить какие-либо документы, к примеру, выписки по лицевому счету заемщика и т.п. Судебные инстанции отказывают в удовлетворении подобных исковых требований, поскольку, нарушений прав заемщика не усматривается. Важно знать, что заемщик может в досудебном порядке самостоятельно обратиться к кредитору и получить беспрепятственно запрашиваемые документы.

- Подача исков в суд о расторжении кредитного договора (договора займа) со ссылкой на тяжелое материальное положение заемщика или отказ кредитора в реструктуризации задолженности.



Помните, что тяжелое материальное положение заемщика не является основанием к расторжению кредитного договора и не влечет обязанность кредитора изменить условия кредитного договора (договора займа), поскольку это противоречит общим принципам гражданского законодательства о равенстве участников регулируемых им отношений, неприкосновенности собственности и свободе договора. Реструктуризация долга является правом Банка, а не обязанностью.

## \* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

- Предложения в совершении запутанных и непонятных схем решения проблем с задолженностью.

Например, часто предлагают сотрудничество по принципу «пирамиды». «Раздолжнители» при проведении консультаций с гражданами, ссылаются на личный опыт «накопления долгов» и успешное разрешение проблем при помощи компании, чьи интересы они представляют. На деле, граждане, обратившиеся к услугам «Раздолжнителей» не решают своих проблем с долгами и, как правило, оказываются в еще более затруднительном положении.

### Способы защиты от «Раздолжнителей»

- 1)** Подтверждением добросовестности «Кредитных правозащитников» является следующая информация: статус (организационно-правовая форма), опыт работы по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг, деловая репутация на рынке юридических услуг, количество выигранных дел в пользу потребителей финансовых услуг (с подтверждением результата соответствующими судебными актами), компетентность, профессионализм, наличие высшего юридического образования (либо адвокатский статус) сотрудников, положительные отзывы клиентов, благодарности от муниципальных и иных уполномоченных органов, организаций и другая информация.
- 2)** При обращении за правовой помощью в решении кредитного (заемного) спора, уточните, какие услуги оказываются заемщику, какой результат будет достигнут, какова стоимость услуги, существует ли система отчётности за проделанную работу?
- 3)** В случае заключения договора с компанией, обладающей признаками «Раздолжнителя», и не получения обещанного правового результата, обратитесь с заявлением (претензией) к недобросовестной компании о расторжении договора оказания услуг и возврате денежных средств. Правильно оформить заявление (претензию) поможет Приложение №1, а также в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

Если деньги Вам не вернут в досудебном порядке, обратитесь за защитой нарушенных прав в суд. Оформить исковое заявление поможет Приложение №2.

- 4)** Если Вы пострадали от действий «раздолжнителей» и хотите обезопасить других граждан от такого опыта, мы рекомендуем сообщить о случае распространения «раздолжнителем» информации, вводящей в заблуждение потребителя (вопреки требованиям ФЗ «О рекламе») и обратиться в территориальные органы Федеральной Антимонопольной Службы. Правильно оформить обращение поможет Приложение № 3.

Руководителю (наименование компании)

от \_\_\_\_\_

Адрес:

### ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_ (Дата заключения договора) между мной и \_\_\_\_\_ был заключен договор по оказанию юридической помощи (Договор).

В соответствии с **п. 1 ст. 779 ГК РФ**, «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».

Согласно **п. \_\_ Договора**, «предметом настоящего Договора является передача Исполнителю функций по правовому обеспечению деятельности Заказчика, в частности:

Досудебный порядок:

- Защита от коллекторов и служб банка
- Проведение финансового анализа
- Проведение юридического анализа
- Подача заявлений
- Подача письменных жалоб

Судебный порядок:

- Подача в суд на банк или подготовка встречного заявления в зависимости от ситуации
- Ознакомление с материалами дела, представленными банком-кредитором
- Оспаривание суммы долга, с которой есть несогласие, уменьшение неустойки, штрафа, пени, комиссии
- Расторжение кредитного договора
- При необходимости отмена судебного приказа, оспаривание решение суда, подача кассационной жалобы
- Обжалование любого решения суда, если в этом есть смысл и необходимость
- Оспаривание требований банка, кредитора, снятие ареста или обременения на имущество».

Стоимость оказанных услуг и порядок оплаты закреплен в разделе \_\_\_\_\_ упомянутого договора, а именно согласно п. \_\_\_\_ вознаграждение Исполнителя составляет \_\_\_\_\_ рублей. Таким образом, за весь период действия Договора мной было оплачено \_\_\_\_\_ рублей.

Во время исполнения договора Вами были оказаны некачественные юридические услуги, что выразилось в следующем: \_\_\_\_\_.

## \* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

В соответствии со **ст. 783 ГК РФ** общие положения о подряде и положения о бытовом подряде применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

**Пунктом 3 ст. 730 ГК РФ** установлено, что к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским кодексом РФ, применяется Закон о защите прав потребителей.

Согласно **абз. 7, 8 п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»** потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

**Пунктом 1 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей»** требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные **пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона «О защите прав потребителей»**, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Право заказчика отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы установлено **п. 4 ст. 503 и ст. 739 ГК РФ** в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда.

В соответствии со **ст. 15 ГК РФ** лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

На основании изложенного, для мирного урегулирования данного конфликта в течение 10 дней с момента получения данной претензии требую расторгнуть договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Дата заключения договора), возвратить уплаченную по договору сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае отказа, либо игнорирования настоящей претензии, я буду вынужден(а) обратиться суд с требованием о взыскании суммы основного долга в размере \_\_\_\_\_, неустойки в размере 3% от суммы долга за каждый день просрочки.

Кроме того, в случае судебного разбирательства, с Вас будут взысканы расходы по оплате государственной пошлины, расходы на оплату услуг представителя, штраф в размере 50% от присужденной мне (потребителю) суммы и прочие судебные издержки.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

В (наименование суда)

Истец: Ф.И.О. (потребителя)  
Адрес:

Ответчик: Наименование организации  
Адрес:

Цена иска:  
Государственная пошлина не уплачивается в соответствии с подп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ

### **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

\_\_\_\_\_ (Дата заключения договора) между \_\_\_\_\_ (Заказчик) и \_\_\_\_\_ (Исполнитель) был заключен договор № \_\_\_\_\_ по оказанию юридической помощи (Договор).

В соответствии с **п. 1 ст. 779 ГК РФ**, «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».

Согласно **п. \_\_\_ Договора**, «предметом настоящего Договора является передача Исполнителю функций по правовому обеспечению деятельности Заказчика, в частности:

Досудебный порядок:

- Защита от коллекторов и служб банка
- Проведение финансового анализа
- Проведение юридического анализа
- Подача заявлений
- Подача письменных жалоб

Судебный порядок:

- Подача в суд на банк или подготовка встречного заявления в зависимости от ситуации
- Ознакомление с материалами дела, представленными банком-кредитором
- Оспаривание суммы долга, с которой есть несогласие заказчика, уменьшение неустойки, штрафа, пени, комиссии
- Расторжение кредитного договора
- При необходимости отмена судебного приказа, оспаривание решение суда, подача кассационной жалобы
- Обжалование любого решения суда, если в этом есть смысл и необходимость
- Оспаривание требований банка, кредитора, снятие ареста или обременения на имущество».

## \* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

Стоимость оказанных услуг и порядок оплаты закреплен п.п. \_\_\_ упомянутого договора, а именно согласно п. \_\_\_ вознаграждение Исполнителя составляет \_\_\_\_\_ рублей. Таким образом, за весь период действия Договора мной было оплачено \_\_\_\_\_ рублей.

В силу ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу) пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Во время исполнения договора Ответчиком были оказаны некачественные юридические услуги, что выразилось в следующем: \_\_\_\_\_

Согласно ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

Вследствие того, что Ответчик исполнил свои обязательства ненадлежащим образом, было нарушено мое право, предусмотренное ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» на получение качественных юридических услуг.

В соответствии со ст. 783 ГК РФ общие положения о подряде и положения о бытовом подряде применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Пунктом 3 ст. 730 ГК РФ установлено, что к отношениям по договору бытового подряда, не урегулированным Гражданским кодексом РФ, применяется Закон о защите прав потребителей.

Согласно абз. 7, 8 п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.

Право заказчика отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы установлено ст. 739 ГК РФ в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда.

Пунктом 1 ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона «О защите прав потребителей», подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

В соответствии с п. 1 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.



## \* ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

В силу **ст. 395 ГК РФ**, за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица, подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

В силу **ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»** моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В связи с незаконным отказом Ответчика от добровольного исполнения обязательства, мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Кроме того, согласно **п. 6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей»**, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В силу подпункта **4 и пункта 2 ст. 333.36 НК РФ**, Истец освобождается от уплаты государственной пошлины, так как требования заявлены в связи с нарушением Ответчиком прав потребителя. На основании изложенного, руководствуясь **ст.ст. 131, 132 ГПК РФ, 15, 730, 739, 779, 783 ГК РФ, 15, 17, 29, 31, Законом «О защите прав потребителей»**,

### **ПРОШУ:**

1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца сумму долга в размере \_\_\_\_\_ рублей;
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца проценты за пользование чужими денежными средствами в размере \_\_\_\_\_ рублей;
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца проценты за пользование чужими денежными средствами за период с \_\_\_\_\_ по день фактического исполнения решения суда;
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф за отказ в удовлетворении требований потребителя в добровольном порядке, в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца моральный вред в размере \_\_ рублей.

Приложения:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

В Федеральную антимонопольную службу  
От \_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА О НАРУШЕНИИ  
ФЗ «О РЕКЛАМЕ»**

Я, Ф.И.О. настоящей жалобой сообщаю следующее:

По адресу: \_\_\_\_\_, в \_\_ часов \_\_ минут мною обнаружена наружная реклама, на которой указана следующая информация: «Погасим ипотечные, потребительские и автокредиты. Звоните по телефону .....». Поскольку в указанной рекламе не указана информация кем, какими способами должно производиться погашение кредитов (оказываться финансовая услуга), считаю, что реклама противоречит требованиям ч.1 ст.28 ФЗ «О рекламе», которая гласит, что «реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги».

На основании изложенного, руководствуясь ФЗ РФ «О рекламе», ст. 14.3 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

**ПРОШУ:**

1. Провести проверку нарушителя на предмет нарушения ФЗ «О рекламе».
2. В случае установления факта нарушения требований действующего законодательства, привлечь нарушителя к соответствующей ответственности.

Перечень прилагаемой документации

1. Фото, видеоматериалы - доказательство размещения рекламы.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_