

- 44,7 млн россиян имеют хотя бы один кредит (займ), что составляет 58% от трудоспособного населения России
- 244 тысячи жалоб от граждан на банки, страховые компании, МФО и другие финансовые компании поступило в Банк России за 2017 год
- 50,1% жалоб (каждая вторая жалоба) поступает в отношении кредитных организаций (банков)

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЖАЛОБ ПО ВИДАМ ПОДНАДЗОРНЫХ СУБЪЕКТОВ В 2017 ГОДУ (%)



### 2/3 ВСЕХ ЖАЛОБ НА БАНКИ ПРИХОДИТСЯ НА ЧЕТЫРЕ ВИДА ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ:

**37%** ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ    **14%** ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ    **8%** БАНКОВСКИЕ КАРТЫ/ БАНКОМАТЫ    **6%** ВКЛАД/ ДЕПОЗИТ

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ ПРОДУКТОВ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА 2017 ГОД

