



«Подготовка волонтеров (тьюторов) финансового просвещения по распространению среди населения РФ практических методик по защите прав потребителей финансовых услуг на основе практических примеров и алгоритмов подачи жалоб на действия недобросовестных участников финансового рынка».

Социально значимый проект в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Благотворительным фондом «ПОКРОВ».

Цель проекта:



Провести отбор и подготовку волонтеров финансового просвещения (финансовых тьюторов), имеющих специализацию по основам защиты прав потребителей финансовых услуг, внедрение форм корпоративного волонтерства, алгоритмов действий по восстановлению нарушенных прав потребителя финансовых услуг.

Этапы проекта



- I. Разработка образовательной технологии на основе практико-ориентированных занятий: деловых игр и тренингов.

Этапы проекта



II. Отбор и подготовка кандидатов в финансовые тьюторы по основам защиты прав потребителей финансовых услуг.

Этапы проекта



III. Разработка case study (кейс-стади на основе материалов финансового омбудсмена, случаев, описанных в социальных сетях, для решения практико-ориентированных заданий участниками курсов.

Этапы проекта



IV. Осуществление очно – заочной подготовки финансовых тьюторов на основе 9 часового учебного модуля.

Реализация проекта способствует:



- решению проблемы отсутствия системности практического применения теоретических материалов по защите прав потребителей финансовых услуг;
- повышению уровня защищенности и возможности противодействия недобросовестным приемам обмана потребителей финансовых услуг;
- формированию представления о существующих и наиболее распространенных формах финансовых махинаций;
- повышению уровня социальной эффективности проводимой работы в регионах, направленных на сбережение капитала у населения.

Волонтёр



- от лат. *voluntarius* — добровольный;
- человек, добровольно занимающийся за свой счет безвозмездной общественно полезной деятельностью.

Финансовая грамотность



- Современный финансовый рынок позволяет потребителю получать необходимые для него финансовые услуги в течение всего жизненного цикла человека – от рождения до пенсии.
- Управление личными финансами – неотъемлемая компетентность современного человека.

Финансовая грамотность



Финансовая грамотность - комбинация осведомлённости, знаний, умений, отношений и поведения, необходимых для принятия обоснованных финансовых решений и, в конечном итоге, достижения индивидуального финансового благополучия.

Финансовая грамотность



Подготовка молодого человека к разумному финансовому поведению:

- умение принимать решения по управлению личными финансами;
- обеспечить личную финансовую безопасность и внимание к благосостоянию;
- уметь искать и анализировать информацию о рисках и возможностях финансовых продуктах и услугах;
- иметь представление о способах защиты прав потребителя финансовой услуги;
- уметь ориентироваться среди предложений финансовых продуктов и услуг на финансовом рынке;
- уметь распознавать признаки финансовых пирамид и других нелегитимных финансовых услуг.

Защита прав потребителей финансовых услуг



- Право на информацию
- Право на безопасность
- Право на выбор поставщика услуги
- Право на возмещение ущерба
- Право на потребительское образование

Защита прав потребителей финансовых услуг со стороны государства



- Способствует добросовестной конкуренции за потребителя
- Стандартизует продукцию
- Оказывает регулирующее воздействие на продавца, заставляя предоставлять исчерпывающую информацию о товаре или услуге
- Предпринимает системные шаги по просвещению потребителя о его правах и способах их осуществления
- Создает инфраструктуру по рассмотрению жалоб от потребителей для восстановления прав и наказания продавца административно (штраф)
- Создает возможности для представительства потребителей в судах
- Поддерживает ассоциации и общественные движения по защите прав потребителей

Деятельность Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг



Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг является структурным подразделением Банка России.

Основные задачи Службы:

- оценка состояния регулирования финансовой сферы с точки зрения защиты прав потребителей финансовых услуг и защиты прав инвесторов, подготовка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты;
- рассмотрение жалоб и обращений потребителей финансовых услуг и инвесторов;
- применение мер принуждения к организациям, оказывающим финансовые услуги, и к эмитентам ценных бумаг, а также к другим организациям в случае нарушения ими прав инвесторов;
- разработка и осуществление программ повышения финансовой грамотности и информированности населения об институтах и инструментах финансового рынка Российской Федерации;
- поддержка деятельности финансовых уполномоченных по защите прав потребителей на финансовом рынке Российской Федерации

Общественные инициативы и волонтерская деятельность в области финпросвета



Все усилия по финансовому просвещению будут результативны, если повысится доля граждан, которые могут **САМОСТОЯТЕЛЬНО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ:**

- **Куда уходят заработанные деньги?**
- **Как избежать кассового разрыва личного бюджета?**
- **Как спланировать дорогостоящую покупку (копить или кредитоваться)?**
- **Куда лучше вложить свободные средства с учётом личного уровня приемлемого риска?**

Что может волонтер финпросвета!



- Освоить необходимые знания в области защиты прав потребителя финансовых услуг;
- Оказывать помощь ближайшему социальному окружению, помогая определиться с полезностью той или иной финансовой услуги или финансового продукта;
- Проводить лекционные просветительские занятия в учреждениях образования и культуры по распространению знаний о защите прав потребителя финансовых услуг.

Компетенции



По окончании очно – заочного курса вручается сертификат , который подтверждает наличие компетенций у обладателя и дает возможность принимать участие в проектах по финансовой грамотности.

Портал



<http://edu.finprosvet.org/>

Раздел:

«Школа волонтера финансового просвещения»

Контакты



Тел. (495) 926 – 68 – 53

www.shbdm.ru info@shbdm.ru